



OFFICIAL CYBER PROTECTION PARTNER

Caso de Éxito

Sol-IT y Acronis: Ciberprotección en 3 sectores diferentes

En el rubro de la tecnología no es desconocido el asunto de las cyber amenazas, es por ello por lo que cada vez más proveedores de servicios administrados reconocen que sus clientes deben ser protegidos contra estos ataques. Para ello, han utilizado herramientas separadas que en conjunto ofrecen ciertos niveles de protección desde consolas separadas que respaldan que sirven para gestionar cada herramienta.

En el mercado existen múltiples soluciones para proveer servicios de seguridad en IT, pero pocas plataformas que puedan consolidar de una manera holística un conjunto de herramientas para cada problemática de seguridad digital. Es por esto por lo que SOL-IT como experto en este tema se apoya en la tecnología de Acronis para administrar servicios desde una única plataforma con herramientas avanzadas de protección.

Además de ello, Acronis provee soluciones SaaS que permiten que sus aliados importantes como SOL-IT puedan gestionar el negocio haciendo ofertas atractivas a sus clientes ya que en la región no sólo se trata de la ciberprotección sino también de la optimización de los recursos disponibles.

Acerca de Sol-IT y la Ciberseguridad

SOL-IT es una empresa dedicada a ofrecer servicios profesionales y soluciones eficientes en el área de Software, Hardware y consultoría. Es una empresa integradora de soluciones con un portafolio de servicios holístico para que sus clientes centren todo en un mismo proveedor de servicios administrados.



Cientes de Sol-IT

Los clientes de SOL-IT se encuentran localizados en Colombia en donde cada uno desde de su rubro desarrollan actividades que requieren de protección de datos, antimalware, back-up y otras soluciones avanzadas que protegen su información y con ello su actividad económica.



Afisec

Está compuesto por un grupo de empresas donde cada una de ellas desarrolla una actividad económica diferente: como es el caso de un agente de seguros, una inmobiliaria, una empresa de ganadería. Cada una de estas empresas opera con software específicos para cada negocio que son parte fundamental para el desempeño de las operaciones, complementadas con herramientas como Microsoft 365, servidores físicos y en la nube.

Colegio Abraham Lincoln

Esta institución educativa es una de las más representativas y prestigiosas de Bogotá por su excelencia académica con más de 60 años de trayectoria. Está compuesta por tres sedes, una de preescolar, una de primaria, y una de bachillerato. En promedio cuenta con una matrícula de 200 estudiantes entre las tres sedes.

Asofiduciarias

Asofiduciarias es un gremio que representa las fiduciarias de Colombia que busca promover el desarrollo del sector industrial y su desarrollo. La Asociación fundada 1991, congrega a 25 sociedades fiduciarias, en las que se cumplen y se controlan requerimientos de normativas, estándares de prácticas, al mismo tiempo que acompaña a sus afiliados en la concreción de proyectos estratégicos del sector industrial.

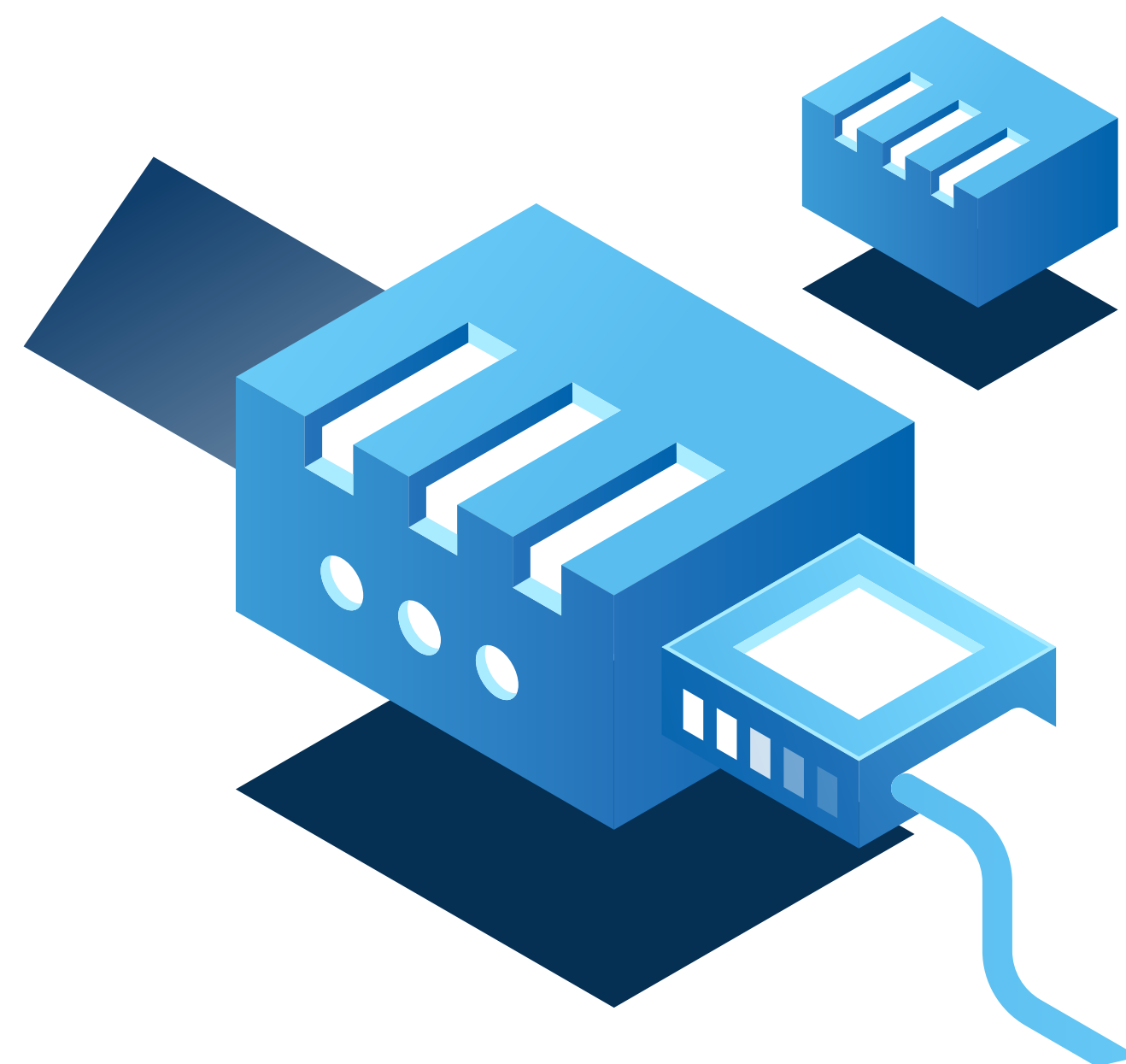
Acerca de Acronis las soluciones

Para garantizar la continuidad de un negocio es preciso proteger la imagen de TI completa, es decir los sistemas físicos, sistemas virtuales, servicios en la nube y dispositivos móviles. Esto implica integrar una solución de copia de seguridad global que incluya numerosas tecnologías avanzadas orientadas a la seguridad, y que funcione perfectamente con otras soluciones.

Con el objetivo de mantener los sistemas de los clientes en funcionamiento sin interrupciones protegiendo los datos, Acronis integra en una sola solución la copia y seguridad de los datos, consolidando en un sólo agente y en una sola plataforma que administra de forma centralizada un plan de protección que incluye, la planificación de respaldo y la protección activa contra ransomware y criptominaería de los datos.

Las defensas antiransomware que permiten distinguir el comportamiento malicioso de un sistema del comportamiento legítimo puede ser extraordinariamente útil; y ahora es posible gracias a la inteligencia artificial y al aprendizaje automático integradas en el agente de Respaldo y Seguridad de Acronis, pueden anticiparse a actividades maliciosas e interrumpirlas, permitiendo identificar variantes de ransomware, incluso en copias de seguridad, que no se habían observado nunca antes. El resultado es una protección de datos que garantiza la seguridad de todo; incluidos los archivos de copia de seguridad.

Acronis aplica en su plan de protección, Inteligencia artificial, machine learning (aprendizaje automático) para mejorar la detección de nuevas amenazas y blockchain para garantizar la autenticidad de las copias de información, de manera que, la seguridad que incorpora Acronis a su agente integrado, tiene varias líneas de defensa que trabajan separadas, pero de forma coordinada, para que los responsables puedan prevenir-reaccionar y actuar proactivamente frente amenazas cada vez más sofisticadas, invasivas y demoledoras para sus operaciones.



Problemáticas y Soluciones

1. Afisec

AFISEC realizaba sus copias de información de manera manual, para ellos contaban con un software que efectuaba las copias de los discos duros y además requería de una persona dedicada espacialmente para ocuparse de realizar labor de acuerdo a un complejo procedimiento. AFISEC corría el riesgo de tener pérdidas de información por ausencia de la persona encargada o por desastres. Hasta ese momento, para estas tareas utilizaba una combinación de diferentes softwares gratuitos.

En este contexto AFISEC tuvo un desastre cibernético en donde la recuperación de información fue ineficiente, ya que no contaban con la imagen completa de uno de los servidores ni de los end points. Recuperar la información en esas condiciones llevaría muchos días y un costo adicional para dedicar un recurso a esa tarea de recuperación de información manual.

Por más de 4 años AFISEC ha contratado los servicios de SOL-IT en la protección de la información. Acronis que terminó siendo la solución ideal para la organización porque brindaba la posibilidad de pagar SaaS en lugar de comprar una herramienta muy costosa y descontrolara los gastos operativos.

Acronis permitió que AFISEC pudiera hacer una copia de seguridad de máquinas completas, de servidores completos, minimizando la utilización de una gran cantidad de tiempo, como también de un recurso humano empleado en hacer respaldos individuales desperdiciando tiempo y aumentando el margen de error con el manejo de información crítica.

Luego de tener el respaldo de Acronis, una actualización automática de Microsoft afectó un servidor de AFISEC, y dañó un proceso en el servidor, pero gracias a

Acronis se pudo restaurar la copia completa de la máquina en aproximadamente dos horas. De no contar con esta herramienta, AFISEC habría tenido que formatear el servidor consumiendo tiempo, y adicionalmente hubiera tenido que contratar a un equipo de profesionales especializados para intentar recuperar esta valiosa e irremplazable información.

AFISEC realizaba sus copias de información de manera manual, para ellos contaban con un software que efectuaba las copias de los discos duros y además requería de una persona dedicada espacialmente para ocuparse de realizar labor de acuerdo a un complejo procedimiento. AFISEC corría el riesgo de tener pérdidas de información por ausencia de la persona encargada o por desastres. Hasta ese momento, para estas tareas utilizaba una combinación de diferentes softwares gratuitos.



Los jefes de tecnología tienen la responsabilidad de la información de una compañía y cuando no hay herramientas que ayuden a minimizar el riesgo y protejan la información ya se corre el riesgo de perder el activo más importante de una empresa.

**Carolina Rodríguez,
Jefe de Sistemas.**

2. Colegio Abraham Lincoln

Originalmente en su infraestructura TI, la institución educativa no contempló el respaldo en caso de pérdida de información. El Colegio había mantenido un sistema basado en Hardware en donde se respalda la información de manera manual. Tanto la base de datos como la documentación crítica y confidencial de la institución se respaldaban en discos con capacidad limitada y con fechas de caducidad por su estado.

La infraestructura tecnológica para atender los servicios que requieren en el campo la educación de alta calidad y entendiendo que en su infraestructura tienen más de un servidor físico.

En el Colegio Abraham Lincoln, debido a los servicios de alta calidad en la parte de educación la infraestructura está compuesta por varios servidores con dos canales dedicados a internet, uno activo y

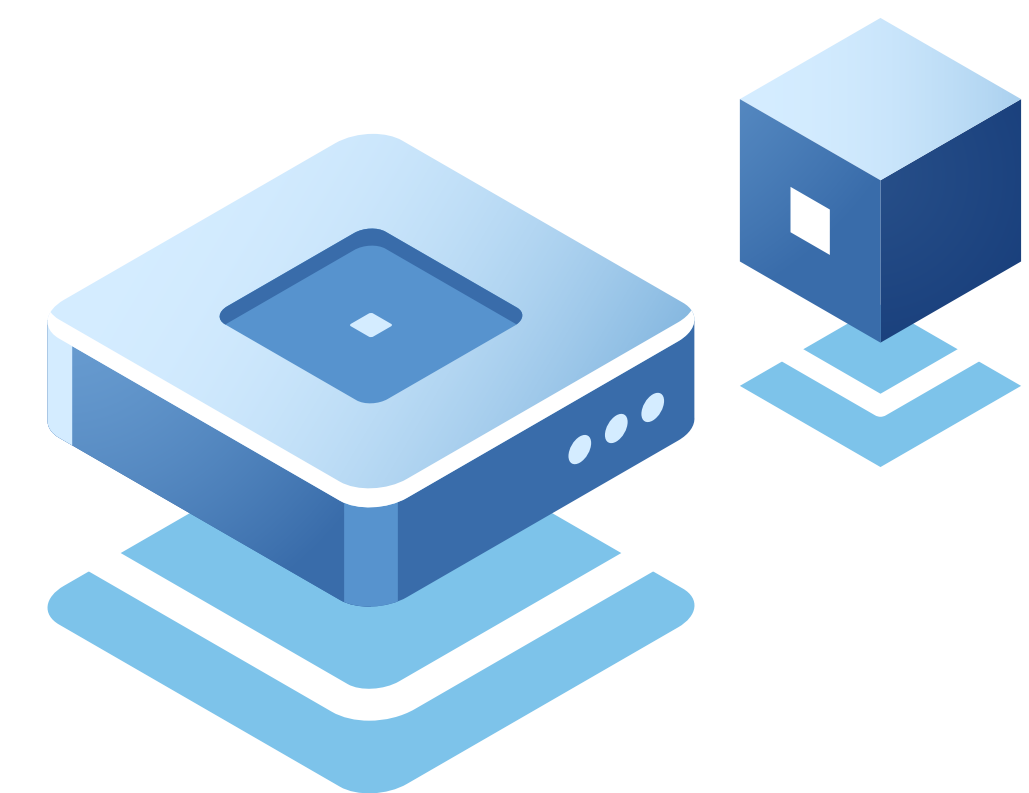
otro pasivo que permite la conexión entre las sedes por medio de una fibra propia facilitando que la conectividad no se vea afectada por pérdida de información.

No existían copias de seguridad automáticas y además esta información corría riesgo en el data center. A la institución que no le servía comprar hardware que pudiera dañarse por cualquier eventualidad y así perder la información, poniendo en juego la continuidad de su proyecto pedagógico como de su negocio. Frente a esta problemática, Acronis se presentó como la solución ideal asegurando la información del colegio y continuar con las laboras, incluso frente a posibles desastres.

Para el Colegio resultó sencillo trabajar con SOL-IT porque ya contaban con la experiencia de haberles confiado otras soluciones. Las recomendaciones

tecnológicas de SOL-IT habían permitido en el pasado que el Colegio simplificara la infraestructura tecnológica con servicios modernos y eficientes.

Para el Colegio, fue muy valiosa la recomendación de SOL-IT para implementar las soluciones de Acronis tanto por su fácil configuración inicial como en el manejo de su interfase, confirmando la confiabilidad de la herramienta y destacando como resuelve los procesos de almacenamiento, llevándolos a la nube y protegiéndolos de virus y potenciales ataques informáticos.





Inicié la tarea de contactar a varios proveedores de tecnología entre ellos Sol-IT quienes me dieron a conocer sobre la marca Acronis y de la cual ya me habían dado buena referencia y desde entonces estamos trabajando con Acronis el respaldo.

Fredy Caro,
Jefe de Sistemas.

3. Asofiduciarias

ASOFIDUCIARIAS tiene el reto principal de garantizar que se mantenga protegida ya que es vital para el ejercicio de la asociación de fiduciarias contar con un respaldo robusto que proteja la información de todos sus asociados. Esta información es depositada en bases de datos y es la columna vertebral para que funcione el sistema. Para ASOFIDUCIARIAS es crítico tener la certeza de que todos los días la información es respaldada y que ante un evento se pueda recuperar.

ASOFIDUCIARIAS posee acuerdos de confidencialidad y por ello proteger la información es crítico para su actividad y la de sus asociados.

El sector financiero maneja información confidencial y por ello busca los mejores estándares en materia de gestión, pues los niveles de información de las distintas gestiones gremiales son parte del secreto comercial o la reserva bancaria. Se debe respetar el anonimato y la confidencialidad de cada negocio.

ASOFIDUCIARIAS en los últimos años ha tenido una gran cantidad de información por recuperar. En 2019 a pesar de tener la información respaldada en la nube fue atacada y debido a ese ataque, han colocado todos los refuerzos necesarios para tener todo ciber protegido con las herramientas más completas del mercado. Por ello, llegaron a SOL-IT y a Acronis y desde su implementación no se han repetido ataques de magnitud.

En ASOFIDUCIARIAS se generan presupuestos de tecnología y los servicios como Acronis o en términos generales, no las escatiman porque reconocen que la pérdida de la información sería costosa y riesgosa para el futuro de su organización. En este caso ASOFIDUCIARIAS ha comprendido la relación costo beneficio de estar ciber protegidos.





No se escatiman en hacer las inversiones necesarias en materia de tecnología siempre y cuando le apunten a los objetivos estratégicos y digamos que a la operación normal de la del gremio.

Darwin Martínez,
Subdirector Financiero.

Conclusiones Generales

En las distintas actividades económicas del mercado colombiano existen necesidades de proteger la información crítica. Estas necesidades pueden variar de acuerdo al sector, al tamaño de la empresa o a la actividad económica de los clientes, pero se ha tomado consciencia del riesgo y de la necesidad de estar protegidos porque el costo de perder la información es mayor a la inversión en ciberprotección.

En cada caso de las empresas que han sido atendidas por SOL-IT en combinación con la solución de Acronis ha quedado claro que además del costo de la información, la automatización juega un papel determinante eliminando costos ocultos y de mano de obra calificada empleada para recuperación de inversión manual.

Algunas organizaciones a través de experiencias que han sido dolorosas han aprendido a invertir en su seguridad informática, otras tienen incorporado el aprendizaje pues la protección de la información es parte de su actividad económica. En todo caso, la combinación de una asesoría calificada y la de una solución robusta ha logrado que en Colombia exista la posibilidad de proteger información con los más altos estándares del mercado a precios y modelos asequibles.

